

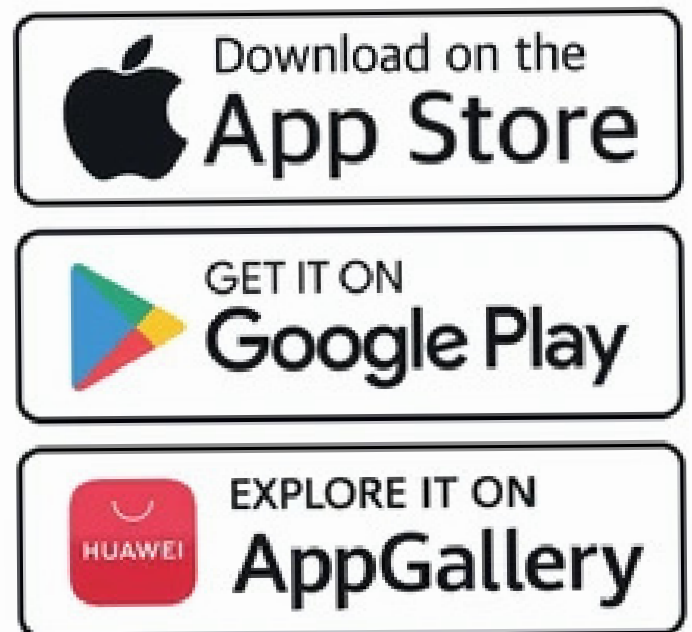


KEMENTERIAN KERJA RAYA

MANUAL PENGGUNA

MYJalan2.0

**SuperApp Pengurusan Aduan
Jalan untuk Keselesaan Rakyat**



Kandungan

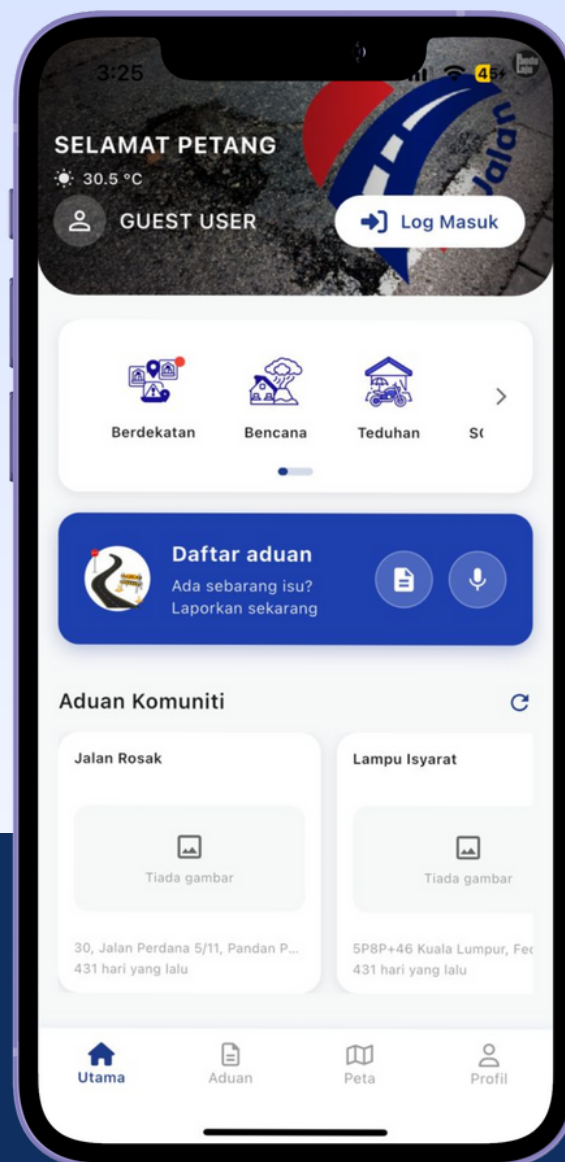
- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 Laman Utama Pengguna | 8 Pendaftaran Pengguna |
| 2 Bencana | 9 Log Masuk |
| 3 Teduhan | 10 Daftar Aduan |
| 4 SOS Hotline | 11 Semak Status Aduan |
| 5 Blackspot | 12 Lupa Kata Laluan |
| 6 CCTV | 13 Kemaskini Profil |
| 7 Berita | |



Laman Utama Pengguna

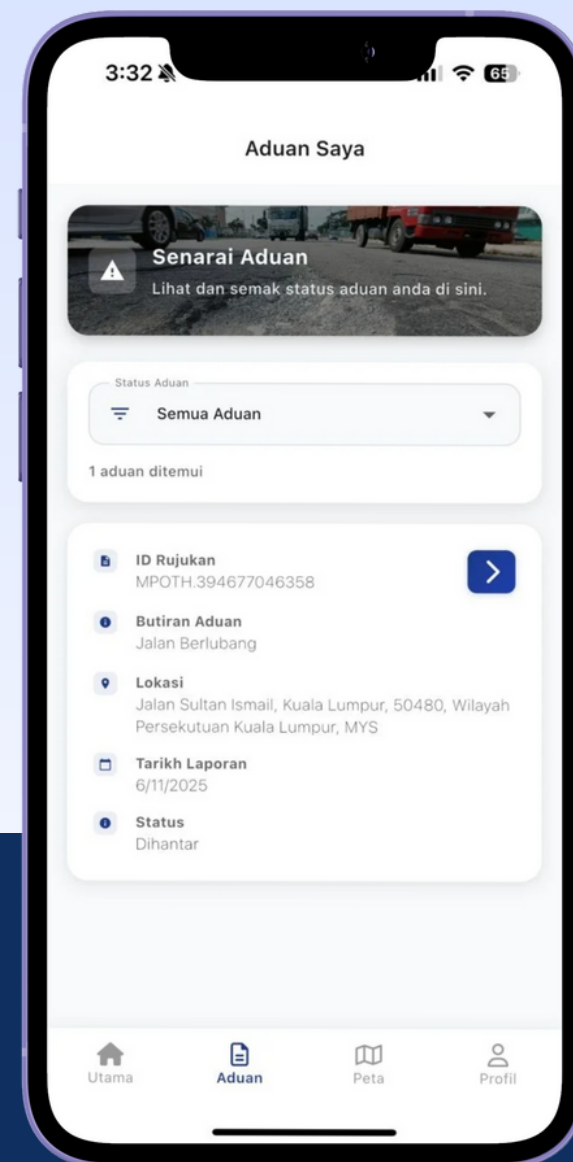
1

Laman Utama



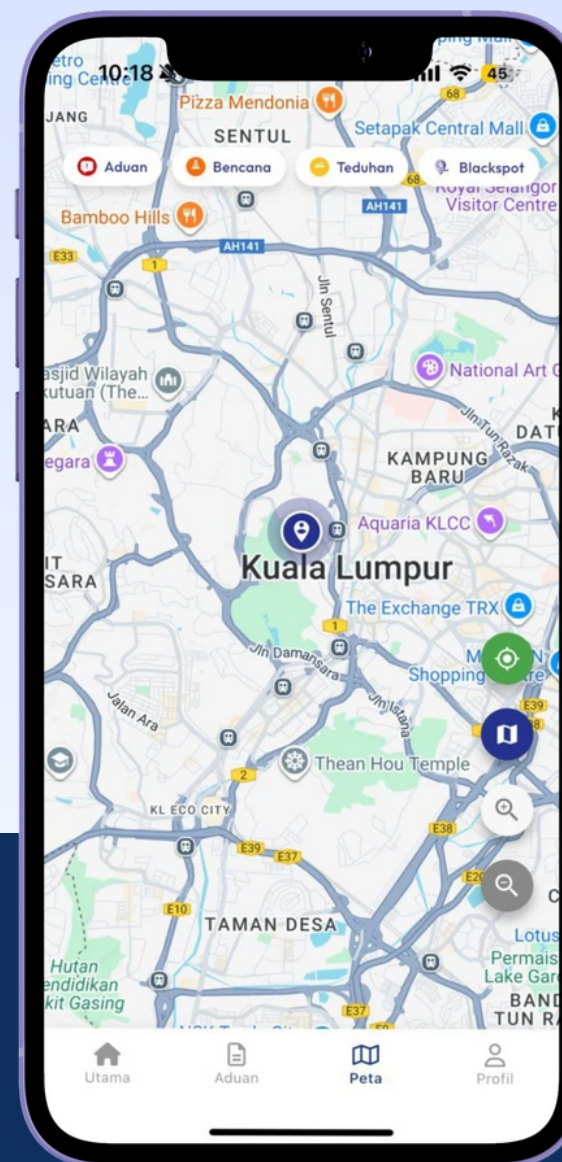
2

Laman Aduan



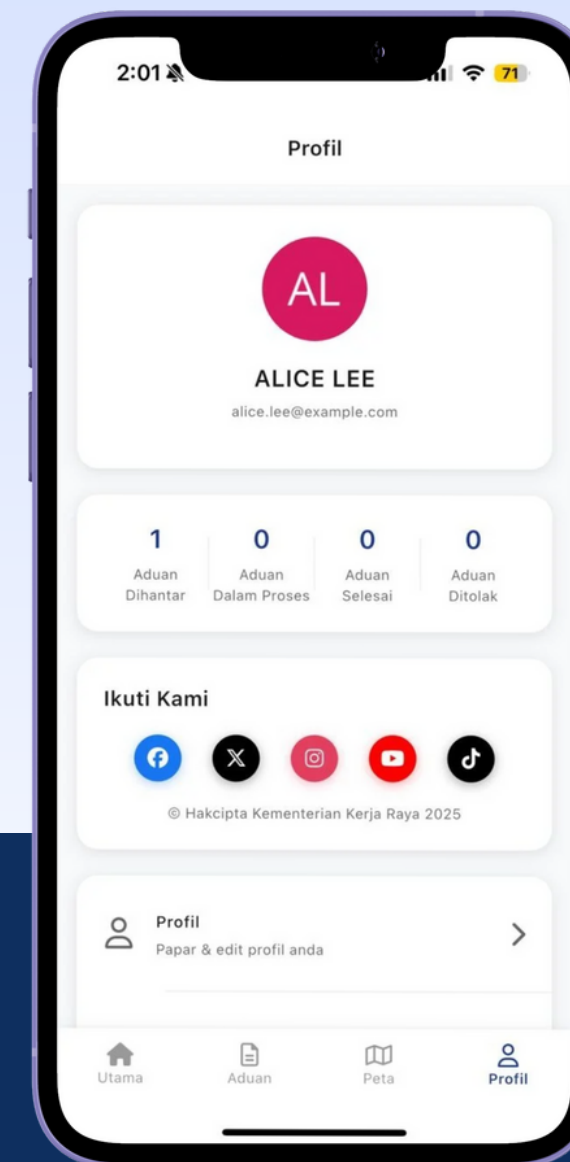
3

Laman Peta



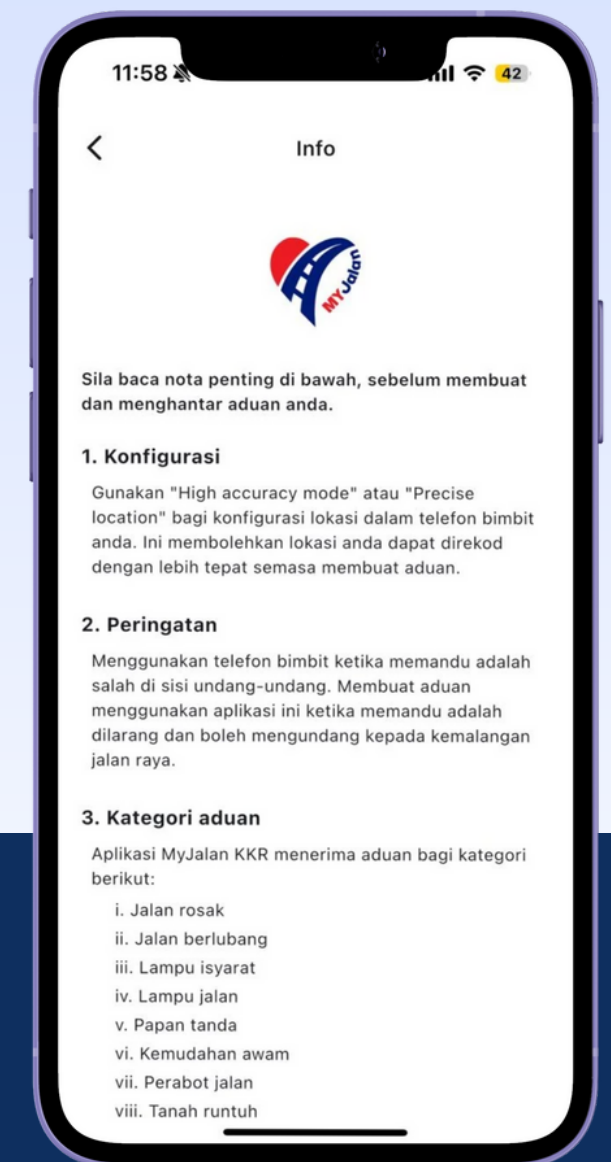
4

Laman Profil



5

Laman Profil - Info

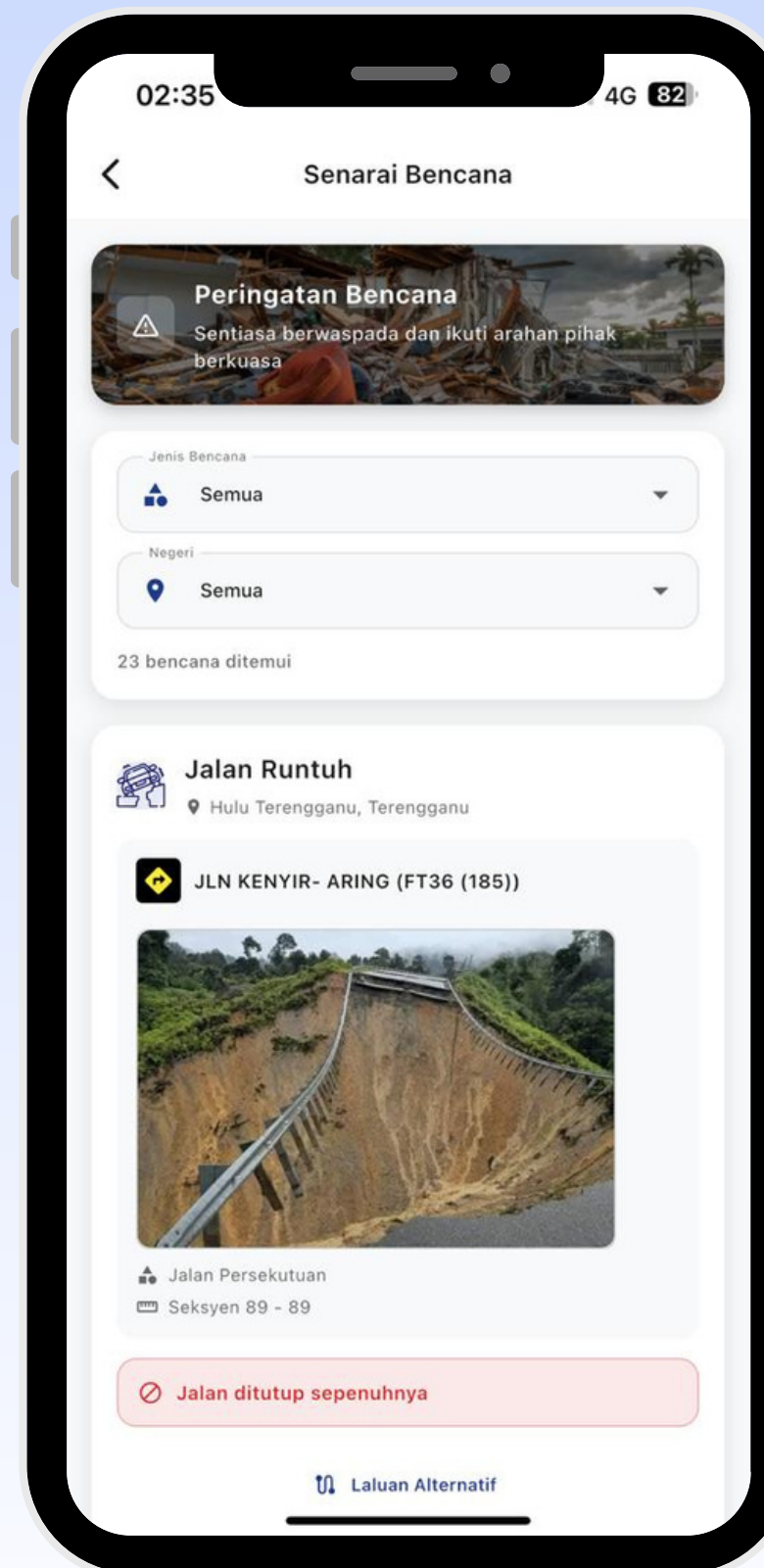


Menu

Bencana



Pengadu boleh melihat bencana terkini di aplikasi MYJalan. Pengadu juga boleh tapis secara kategori jenis bencana seperti tanah runtuh.



Ruang Tapisan

Pengguna boleh membuat tapisan mengikut kategori bencana

Laluan Alternatif

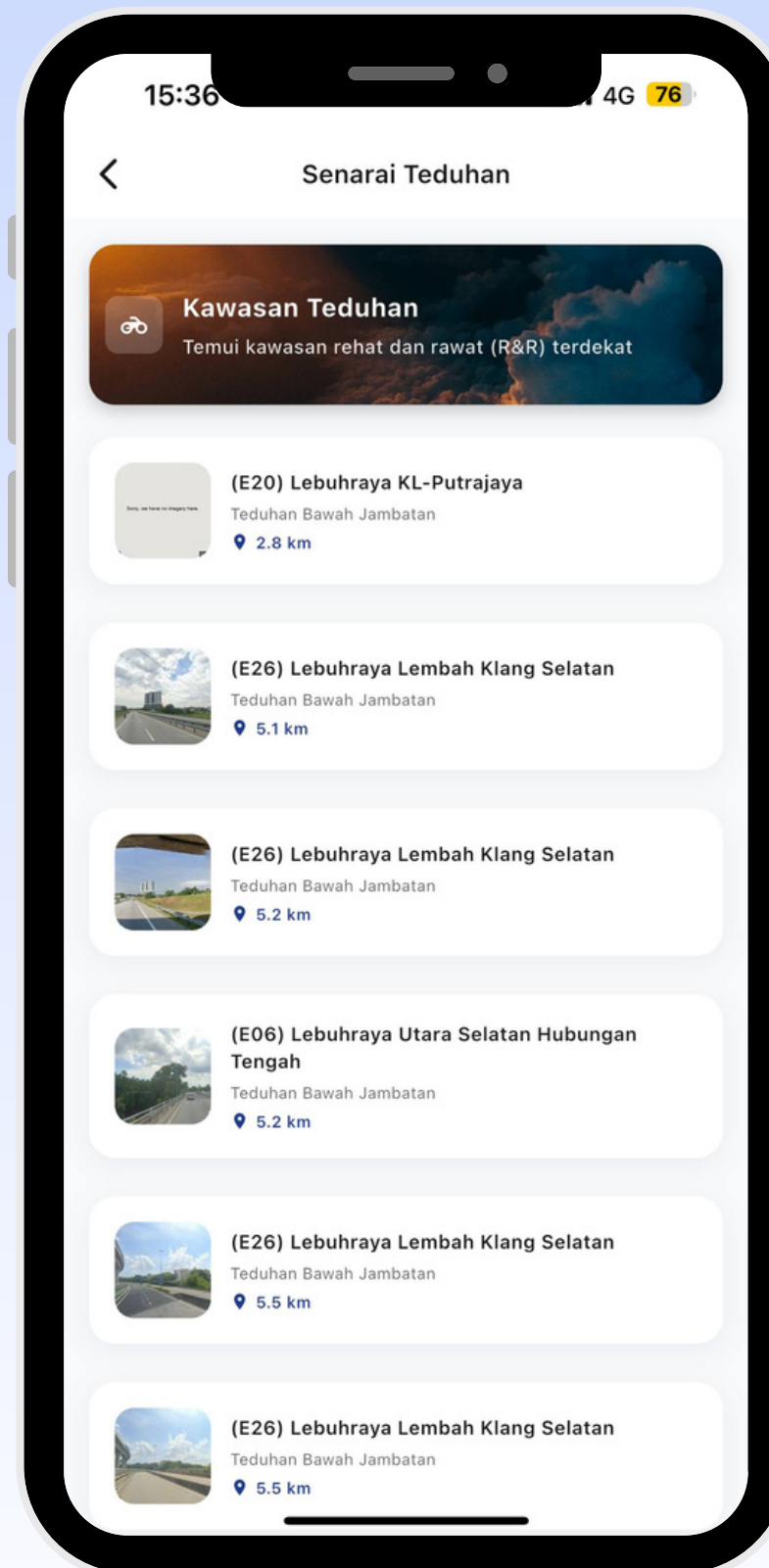
Akses ke pautan bencana.jkr.gov.my

Menu

Teduhan



Pengadu boleh mencari tempat teduhan terdekat dengan tujuan berteduh atau berehat terutama sekali untuk penunggang motosikal.



Mudah Akses

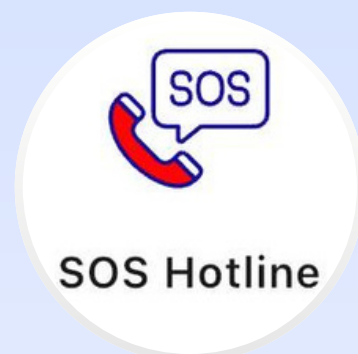
Pengguna boleh mencari kawasan teduhan terdekat.

GPS

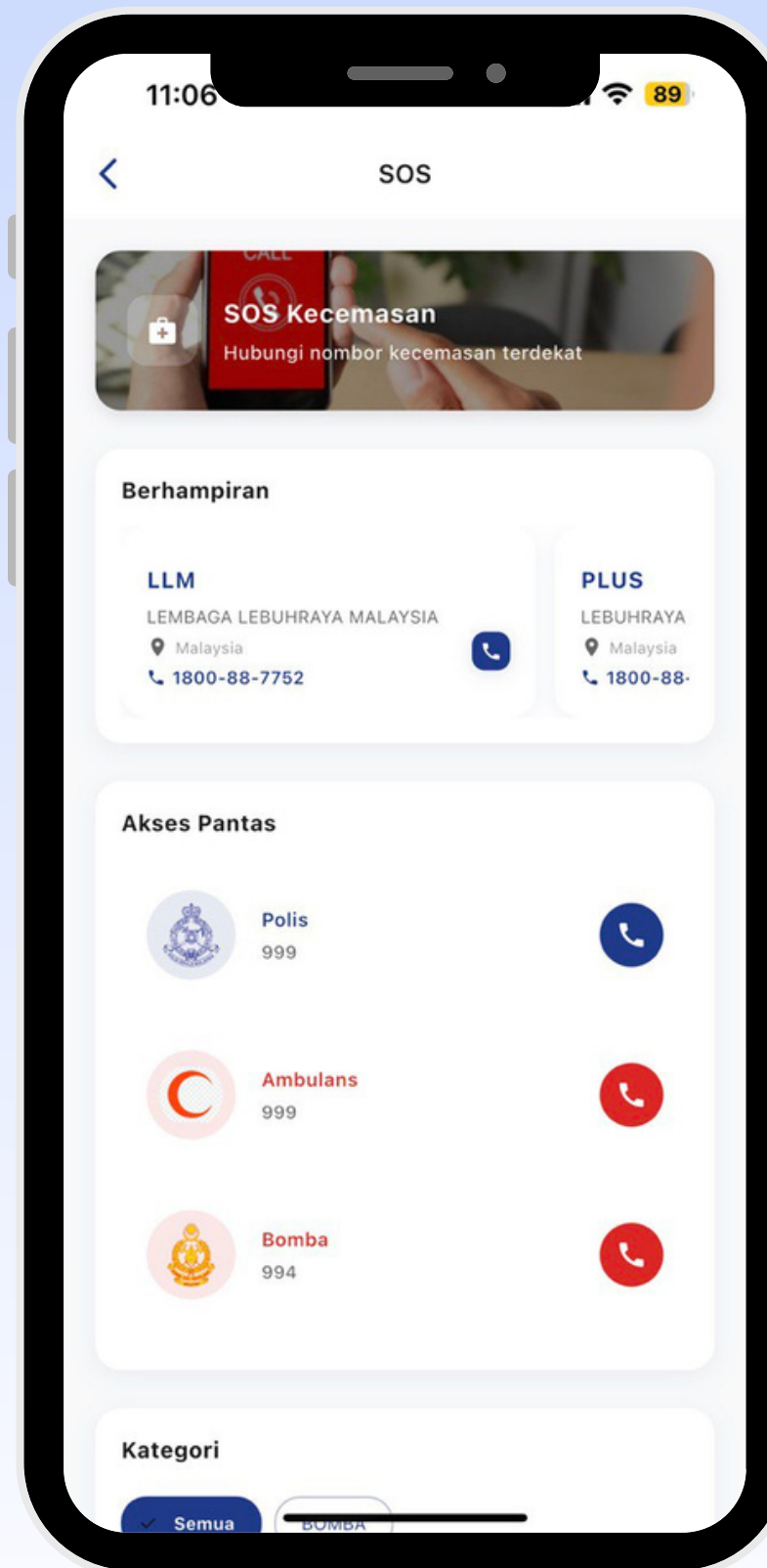
MYJalan memaparkan kawasan teduhan mengikut lokasi pengguna.

Menu

SOS Hotline



Pengadu boleh akses pantas dail panggilan kecemasan mengikut kategori berkenaan jenis isu.



● Hanya satu klik

Pengguna boleh membuat panggilan kecemasan dengan satu klik.

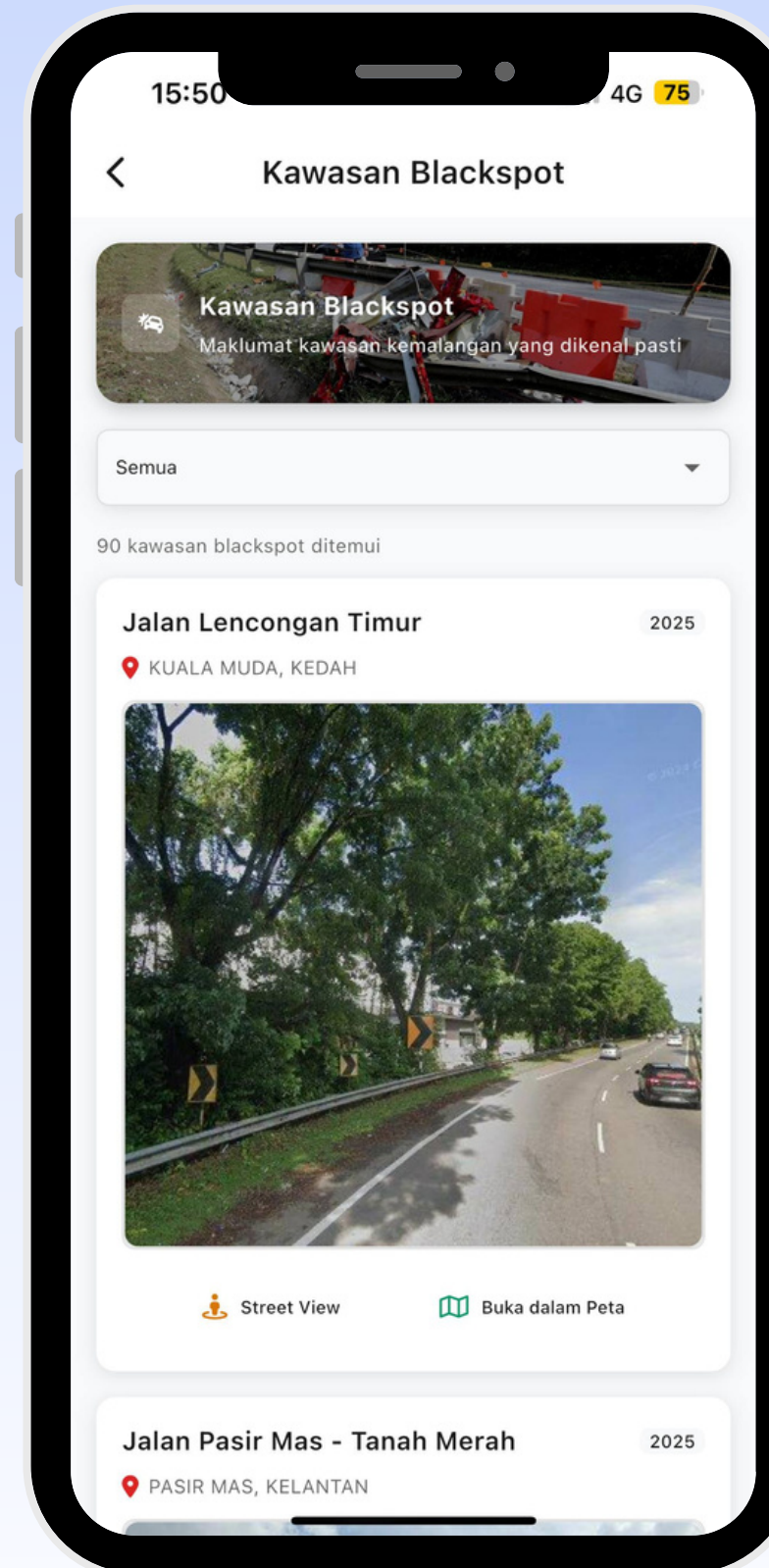
● Mengikut Kesesuaian

MYJalan juga menyediakan panggilan hotline mengikut jenis jalan berhampiran dengan pengguna.

Menu

Blackspot

Sistem akan memaparkan kawasan Blackspot berdekatan berdasarkan lokasi GPS pengguna iaitu kawasan yang sering berlaku kemalangan agar pengadu lebih berhati-hati.



● Ruang Tapisan

Pengguna boleh membuat tapisan mengikut kategori Blackspot

● GPS

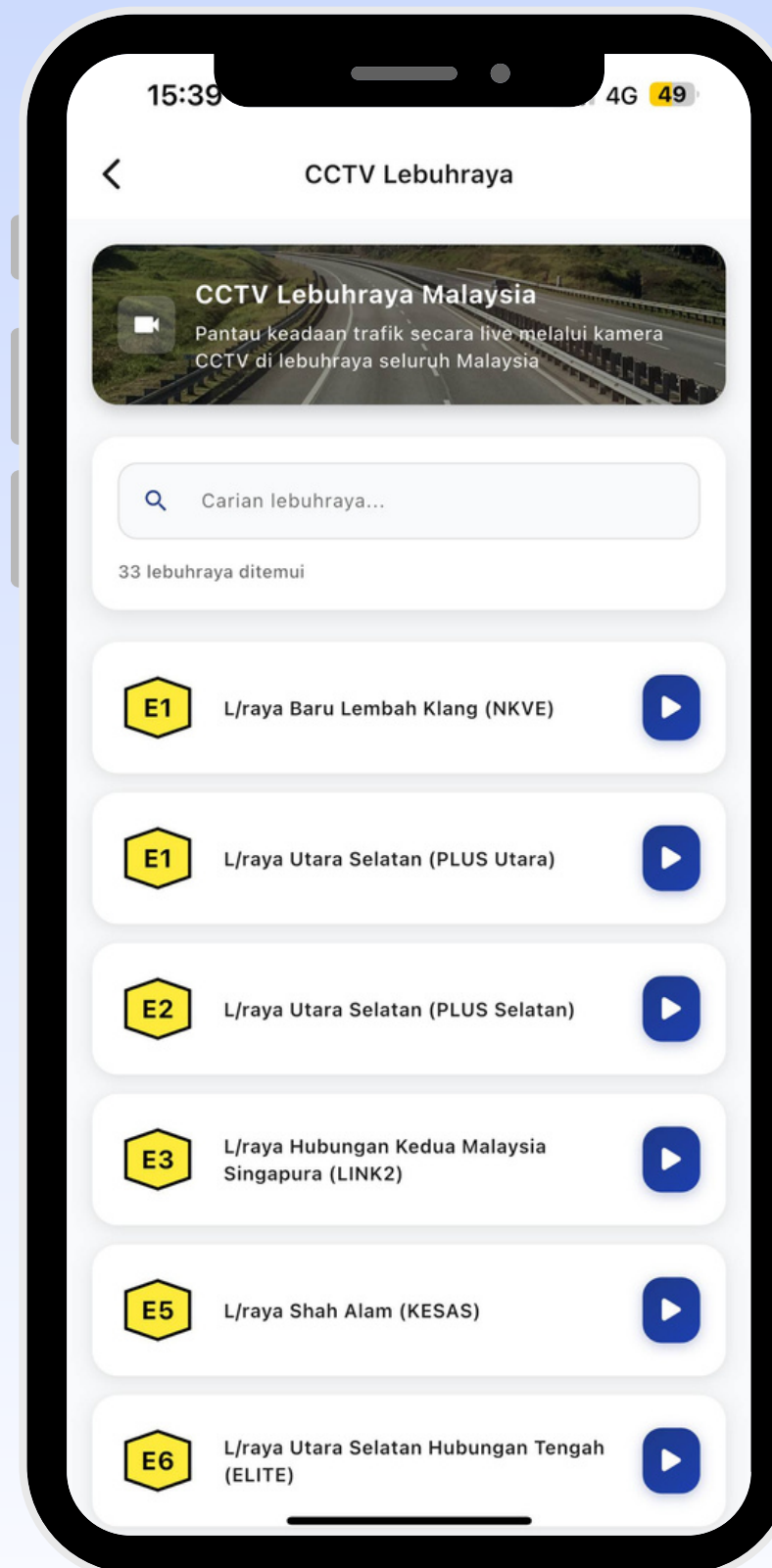
MYJalan memaparkan kawasan Blackspot mengikut lokasi pengguna.

Menu

CCTV



Pengadu boleh melihat gambaran CCTV terkini untuk memastikan kondisi jalan raya supaya membantu pengadu membuat perancangan jalanan lebih mudah.



● Rakaman CCTV

Pengguna melihat gambaran CCTV semasa di aplikasi MYJalan.

● Ruangan Cari

Pengguna juga boleh pilihan CCTV mengikut kehendak mereka.

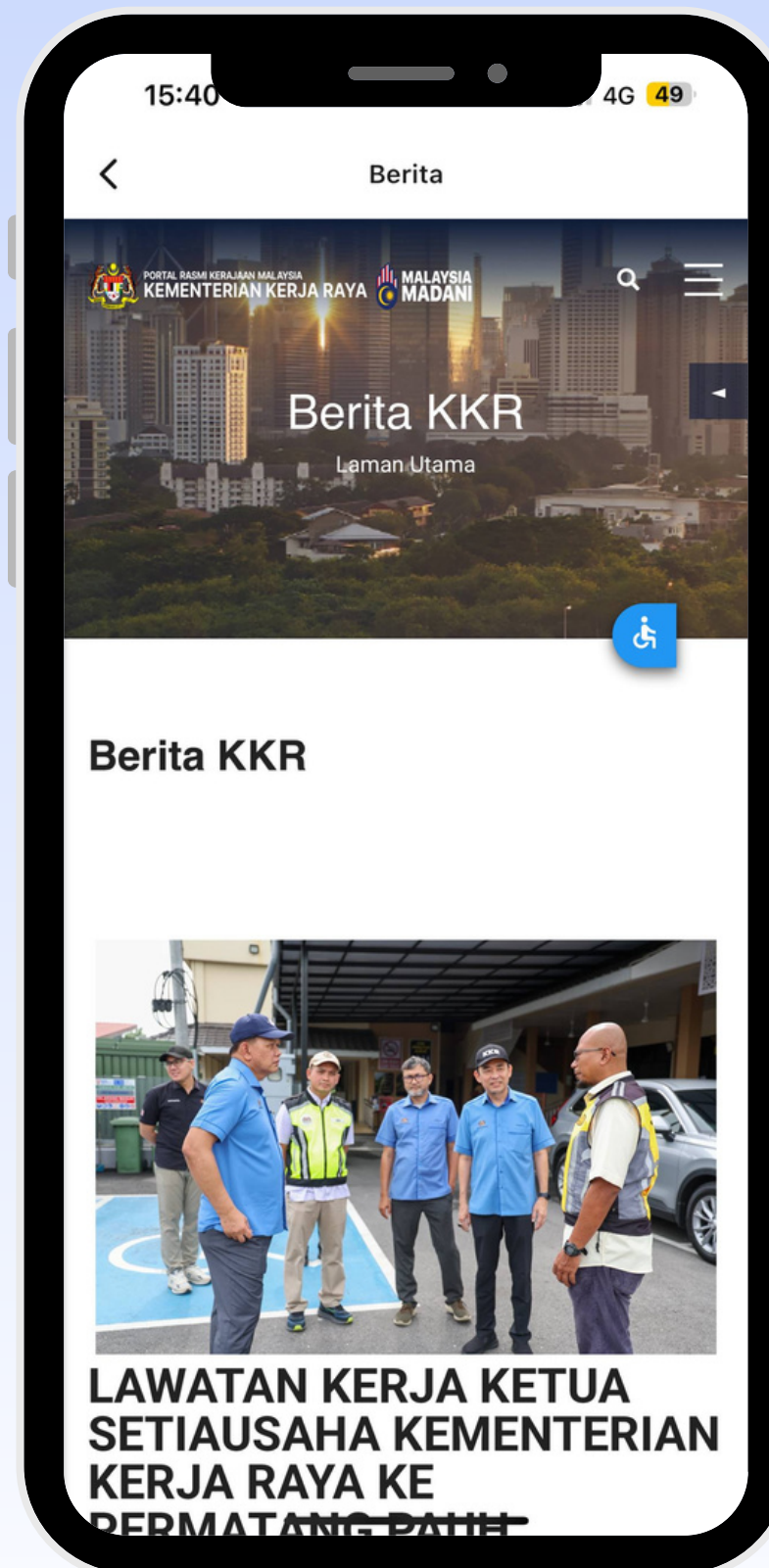
Menu

Berita



Berita

Pengadu boleh melihat paparan berita Kementerian Kerja Raya dengan satu klik dari aplikasi MYJalan.



● Berita Terkini

Pengguna boleh membaca berita terkini Kementerian Kerja Raya dari Aplikasi MYJalan.

● Media Infografik

Paparan media yang interaktif dan mesra pengguna bagi memudahkan pembacaan serta pemahaman maklumat secara terus.

Pendaftaran Pengguna

Daftar Akaun

01

Isikan maklumat pengguna seperti:

- Nama Penuh
- Nombor Kad Pengenalan
- Jantina
- E-mel
- Nombor Telefon

02

Cipta **Kata Laluan** baharu untuk akaun anda

03

Masukkan semula **Kata Laluan** bagi tujuan pengesahan

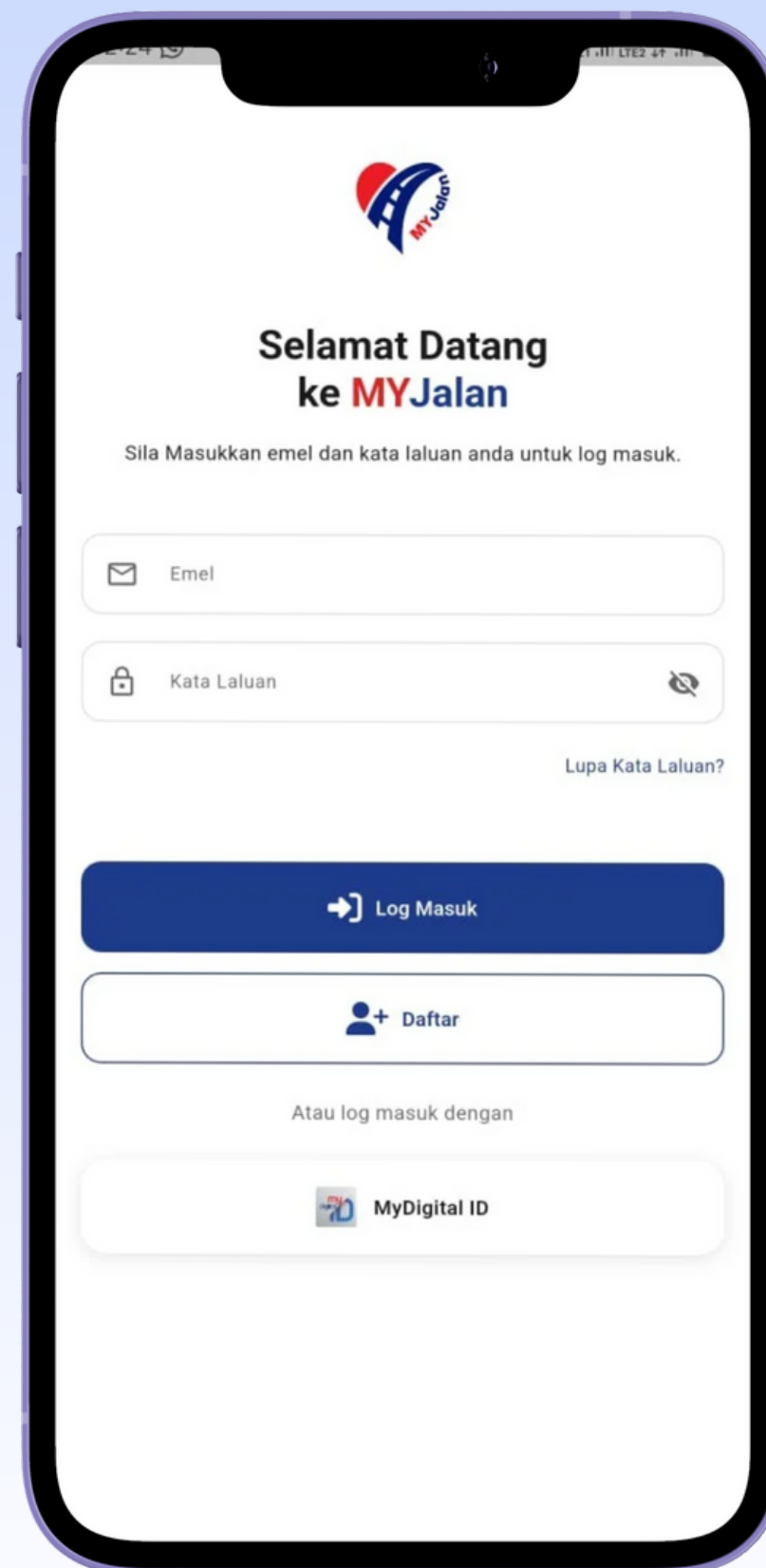
04

Tekan **ikon**  untuk melihat Kata Laluan yang ditaip

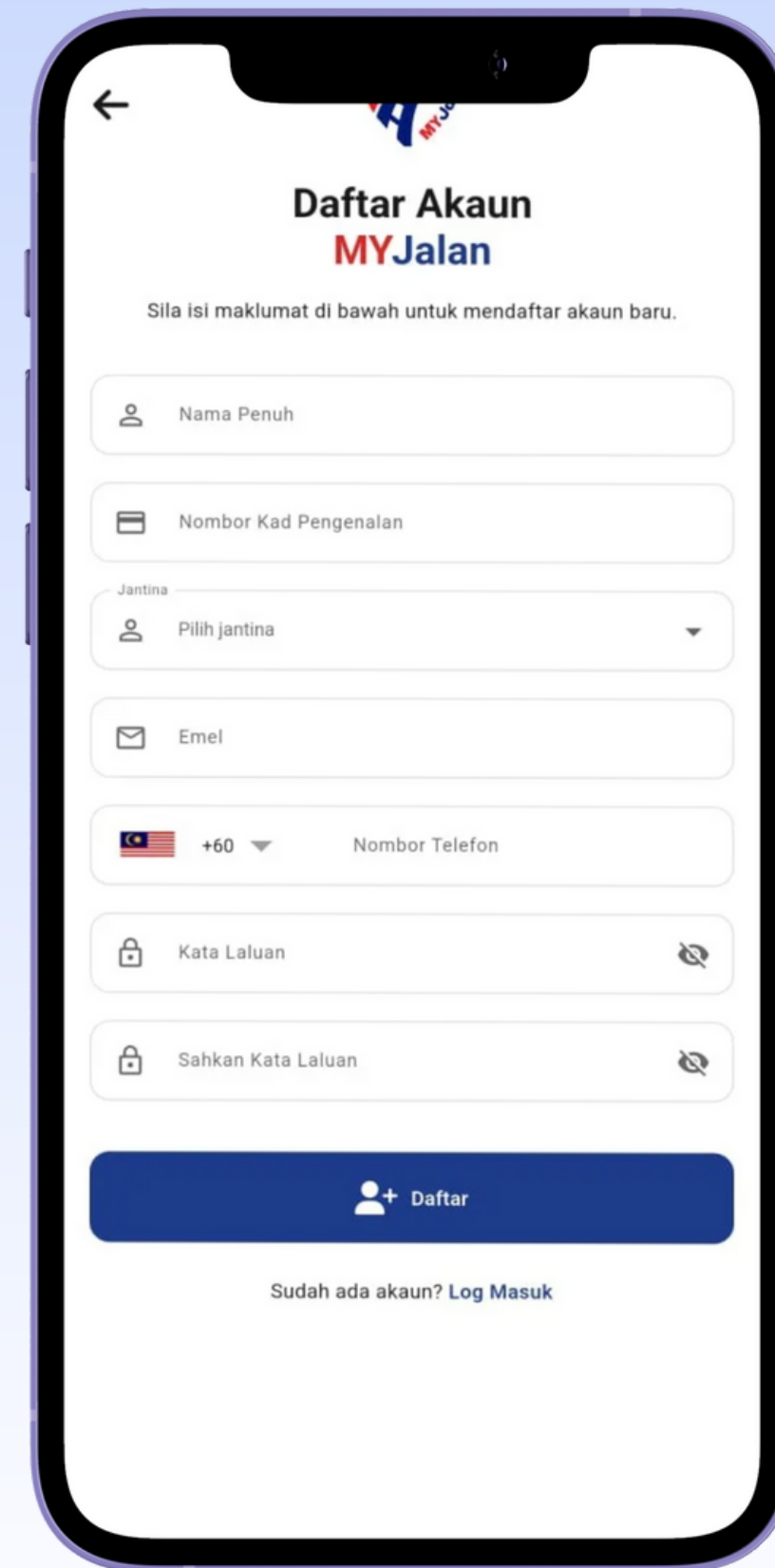
05

Setelah semua maklumat diisi dengan lengkap, tekan butang "**Daftar**" untuk melengkapkan pendaftaran akaun

Pra-syarat: Pastikan alamat e-mel yang dimasukkan adalah sah dan aktif untuk tujuan pengesahan akaun



The screenshot shows the MYJalan login interface. At the top is the MYJalan logo. Below it, the text 'Selamat Datang ke MYJalan' is displayed. A prompt says 'Sila Masukkan emel dan kata laluan anda untuk log masuk.' There are two input fields: 'Emel' and 'Kata Laluan'. The 'Kata Laluan' field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a blue 'Log Masuk' button. Underneath is a white 'Daftar' button with a person icon. At the bottom, there is a link 'Atau log masuk dengan' followed by a 'MyDigital ID' button.

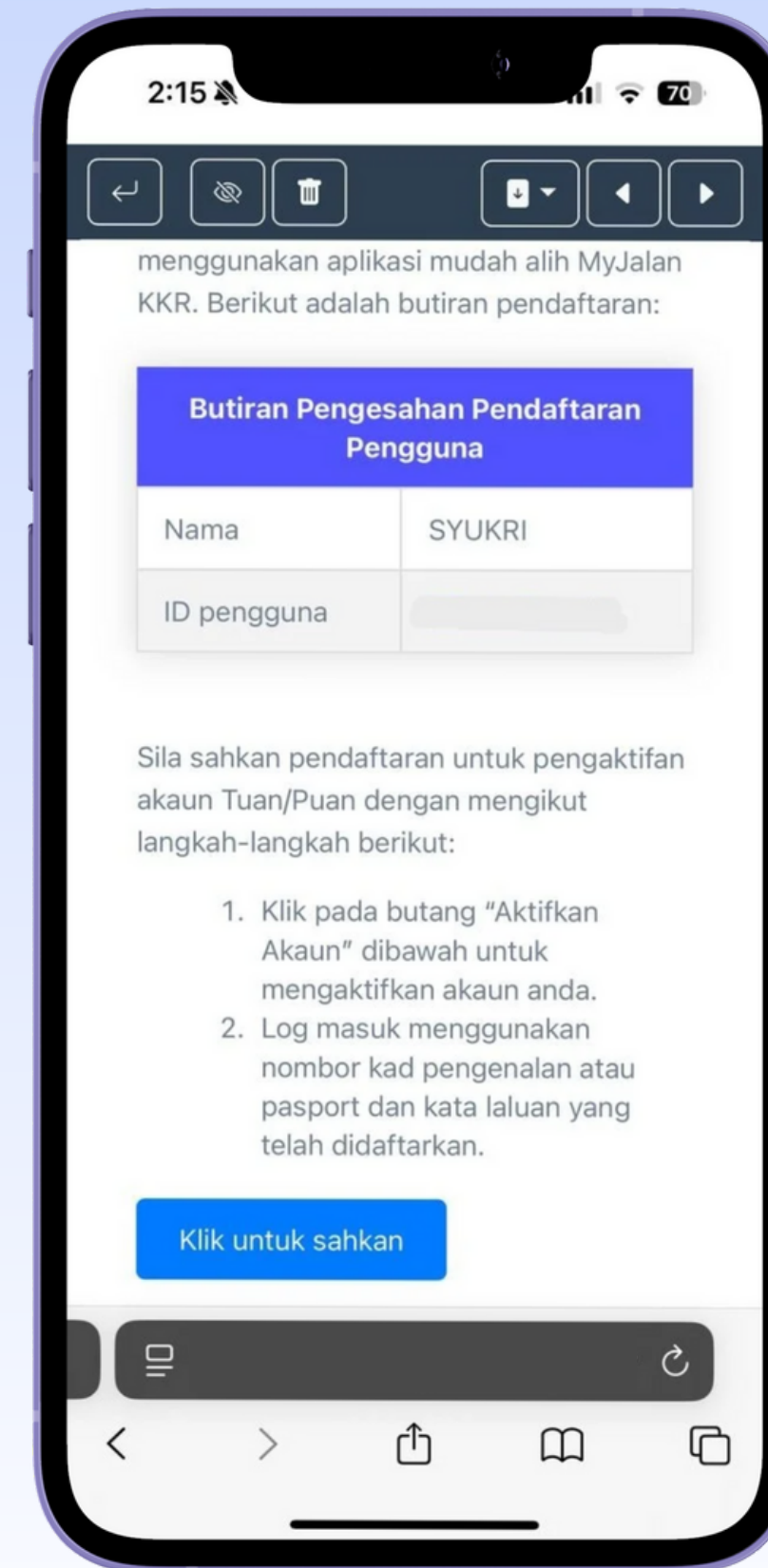


The screenshot shows the MYJalan registration page. At the top is the MYJalan logo. Below it, the text 'Daftar Akaun MYJalan' is displayed. A prompt says 'Sila isi maklumat di bawah untuk mendaftar akaun baru.' There are several input fields: 'Nama Penuh', 'Nombor Kad Pengenalan', 'Jantina' (with a dropdown menu), 'Emel', and 'Nombor Telefon' (with a country code dropdown set to '+60'). There are also two password fields: 'Kata Laluan' and 'Sahkan Kata Laluan', both with eye icons. At the bottom is a blue 'Daftar' button. Below the button is a link 'Sudah ada akaun? Log Masuk'.

Pendaftaran Pengguna (Sambungan)

Pengesahan Akaun

- 01 Log masuk ke e-mel yang telah didaftarkan
- 02 Buka **e-mel pengesahan** yang diterima daripada MYJalan
- 03 Tekan pautan "**Klik untuk Sahkan**" bagi melengkapkan proses pengesahan dan pengaktifan akaun pengguna

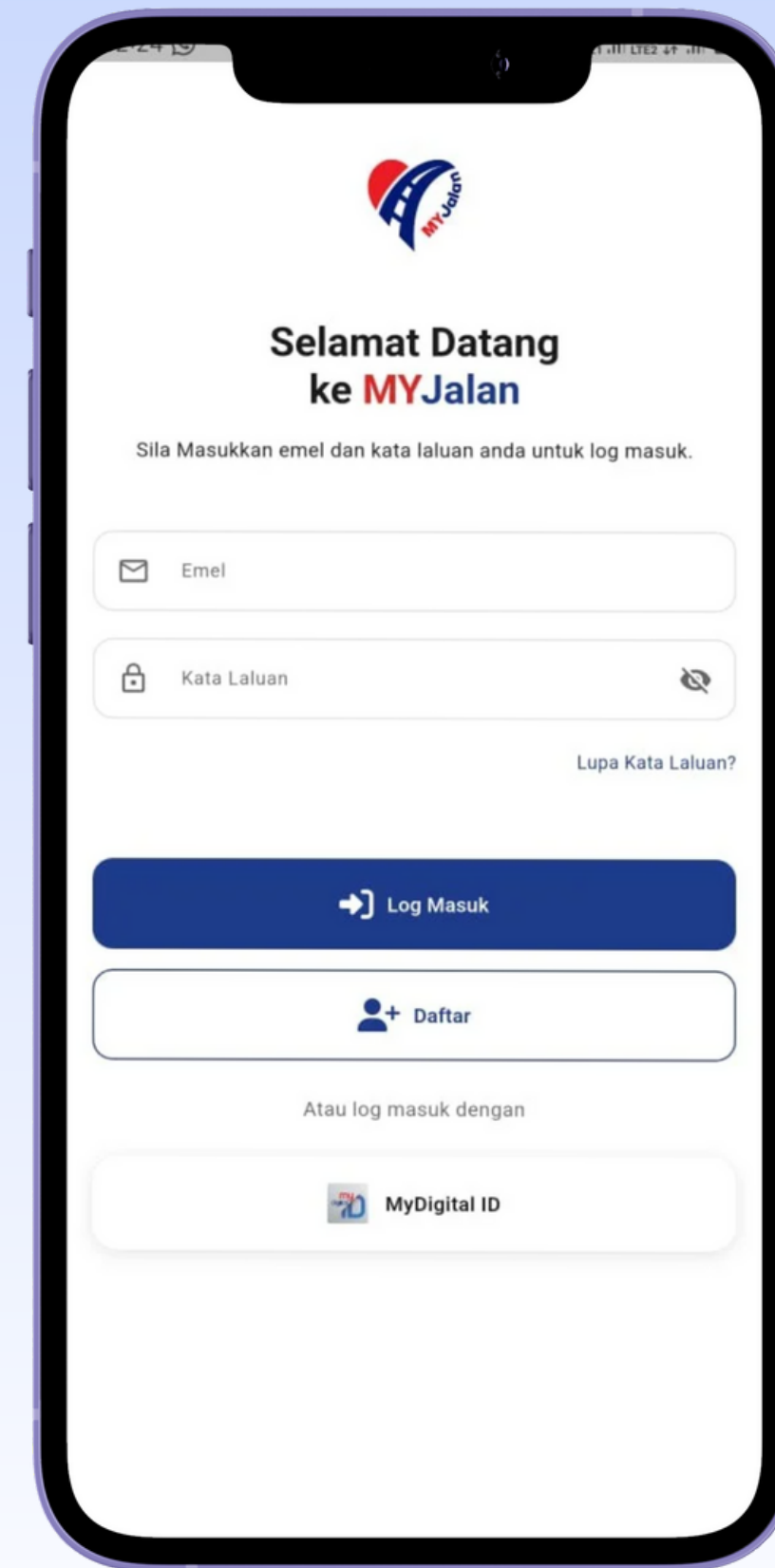


Log Masuk Pengguna

Log Masuk

- 01 Masukkan **E-mel** pengguna
- 02 Masukkan **Kata Laluan**
- 03 Tekan **ikon**  untuk melihat Kata Laluan
- 03 Tekan **"Log Masuk"** untuk akses akaun

Pra-syarat: Pengguna baharu perlu mendaftar akaun terlebih dahulu sebelum menghantar aduan



Selamat Datang
ke **MYJalan**

Sila Masukkan emel dan kata laluan anda untuk log masuk.

Emel

Kata Laluan 

Lupa Kata Laluan?

Log Masuk

Daftar

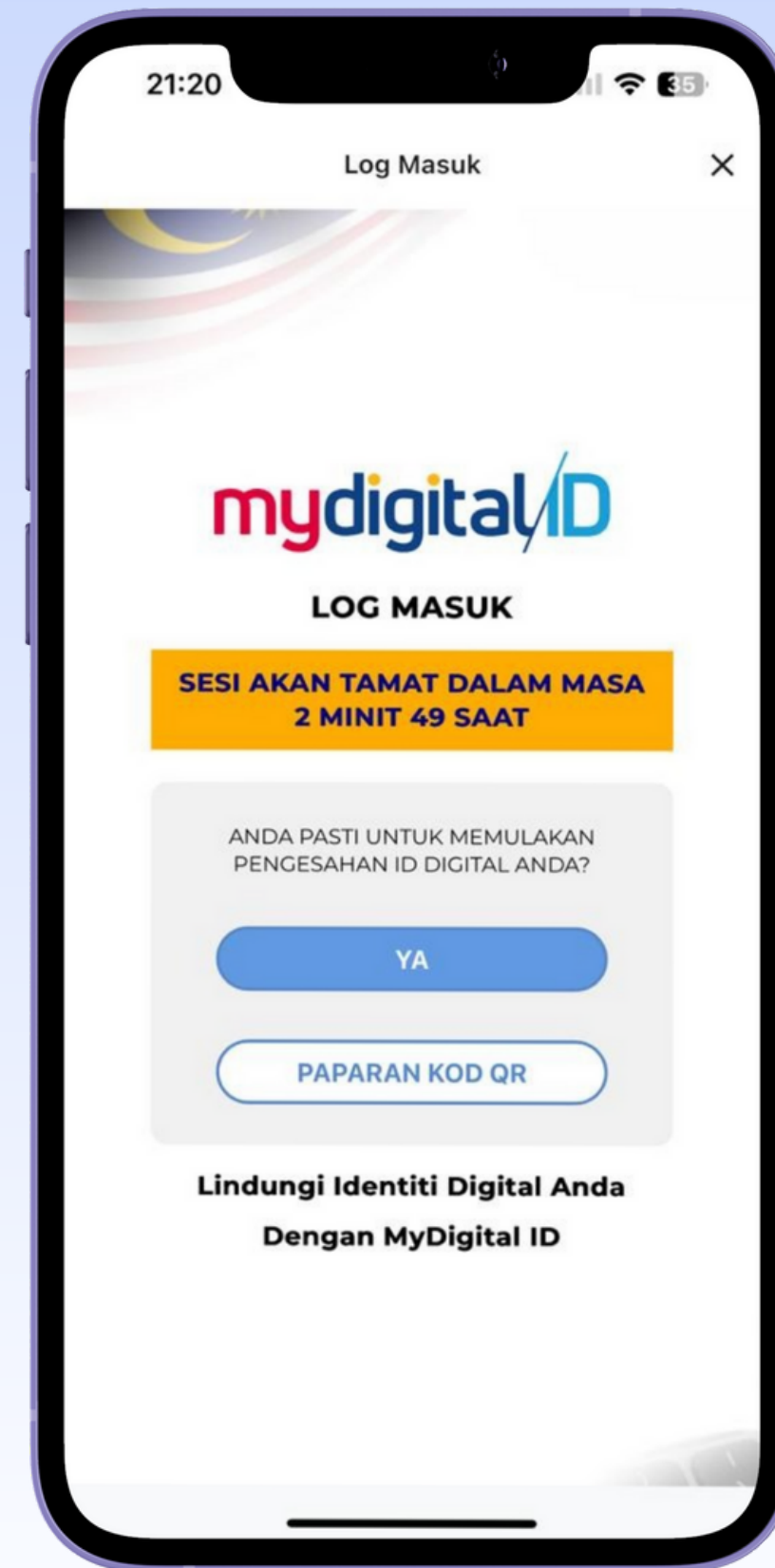
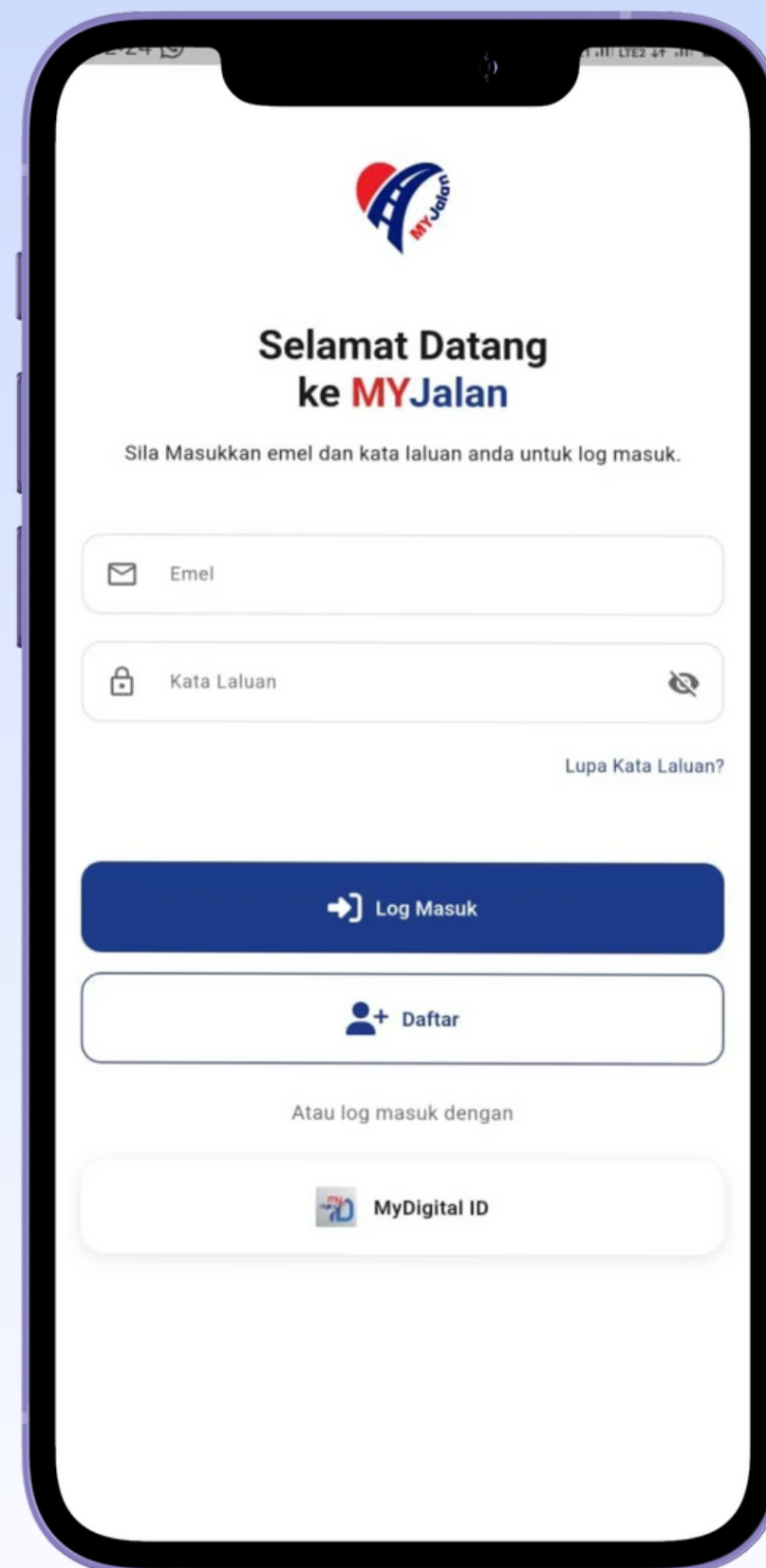
Atau log masuk dengan

MyDigital ID

Pendaftaran Pengguna

Log Masuk dengan MyDigital ID

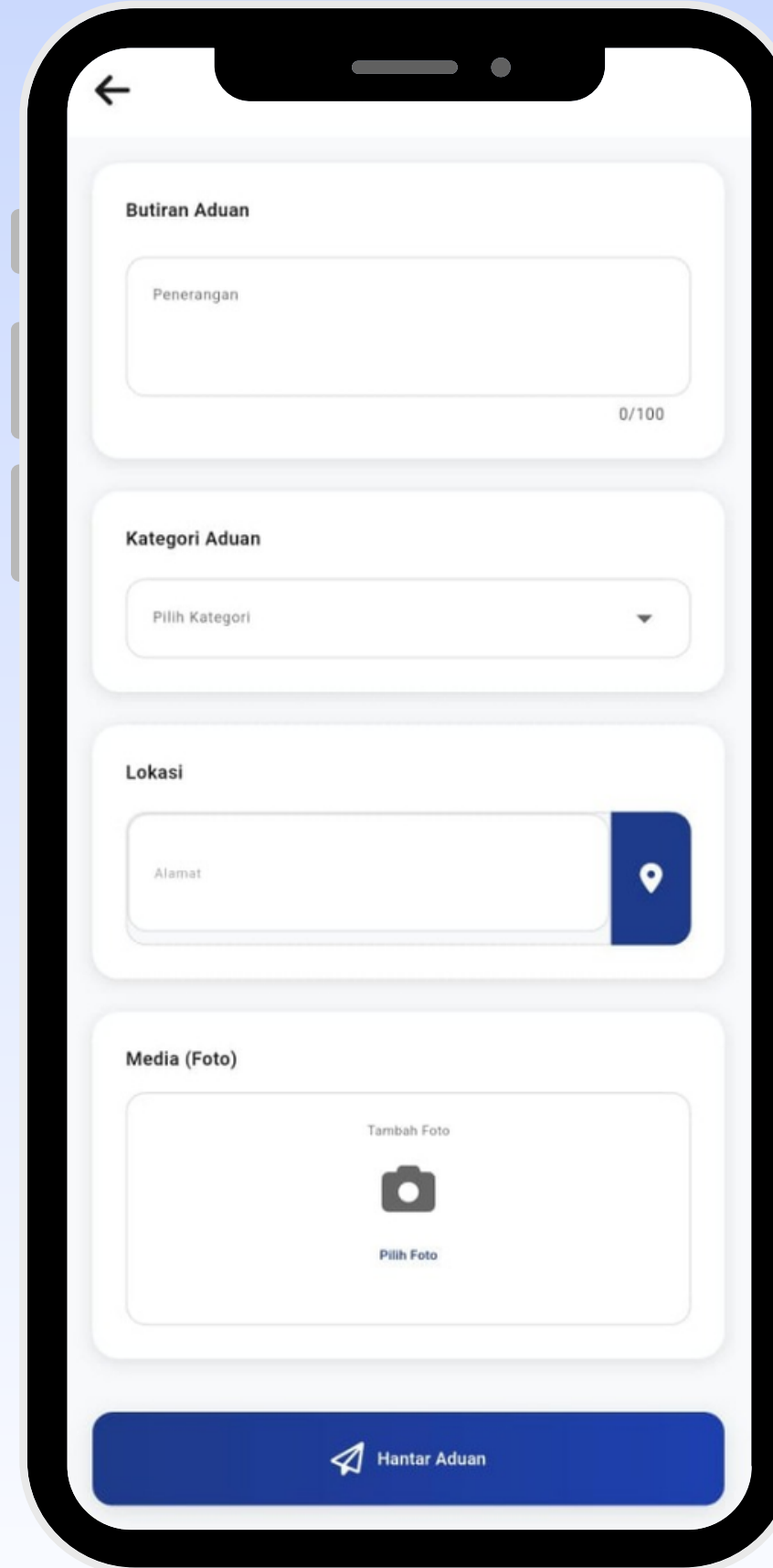
- 01 Tekan **MyDigital ID**
- 02 Tekan **YA** atau **PAPARAN KOD QR**
- 03 Imbas **KOD QR** yang di papar



Daftar Aduan

Aduan Teks

- 01 Masukkan penerangan Butiran Aduan
- 02 Pilih Kategori Aduan
- 03 Pin Lokasi Aduan
- 04 Memuatnaik sekurang-kurangnya satu foto
- 05 Tekan butang **"Hantar"** untuk menghantar aduan

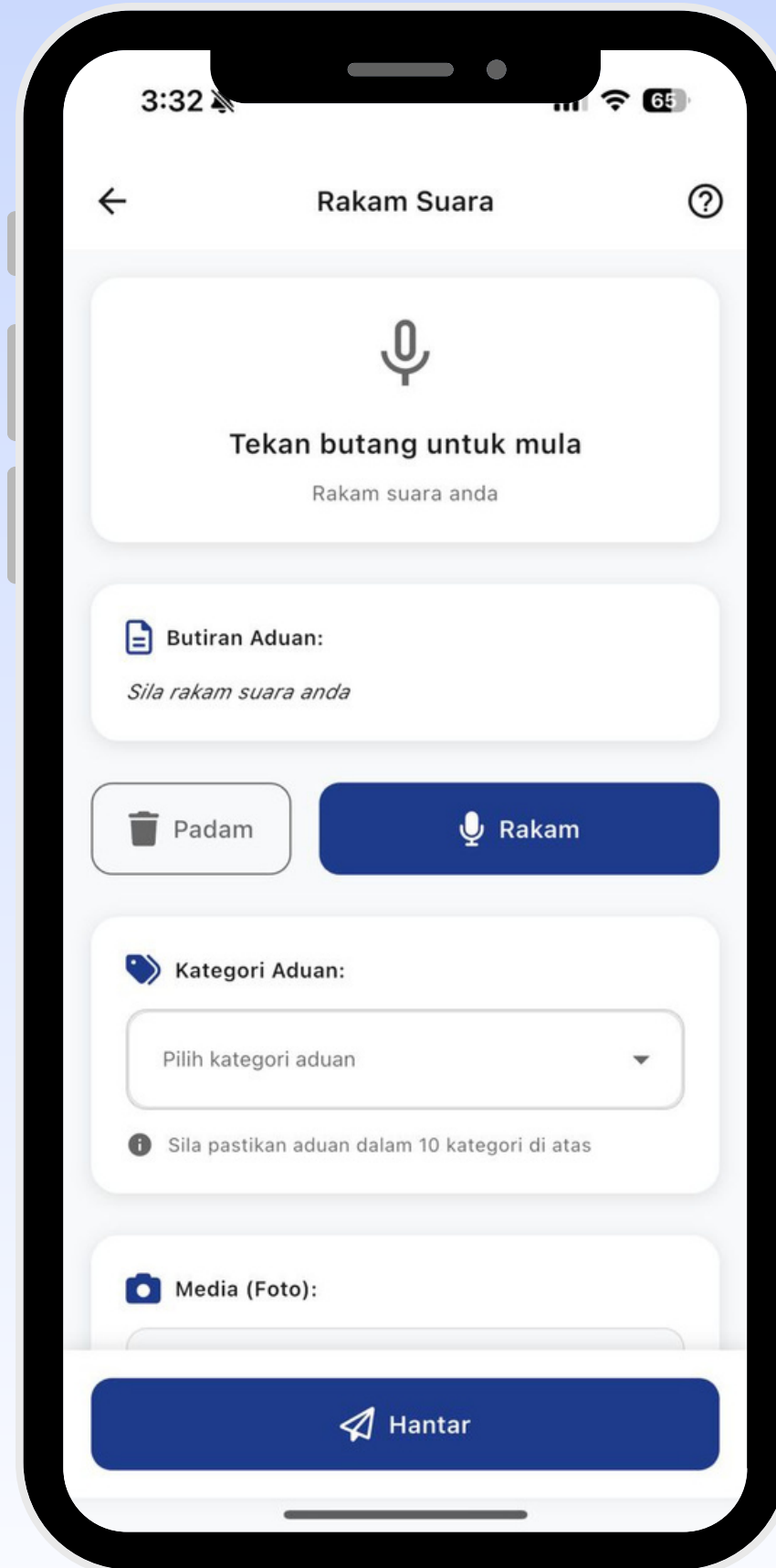


Pengadu boleh mendaftarkan aduan berkaitan kerosakan jalan raya mengikut kategori aduan yang telah ditetapkan.

Daftar Aduan

Aduan Suara ke Teks

- 01 Tekan butang **"Rakam"** untuk mula merakam suara
- 02 Kesan Kategori Aduan secara automatik
- 03 Memuatnaik sekurang-kurangnya satu foto
- 04 Kesan Lokasi Semasa secara automatik
- 05 Tekan butang **"Hantar"** untuk menghantar aduan

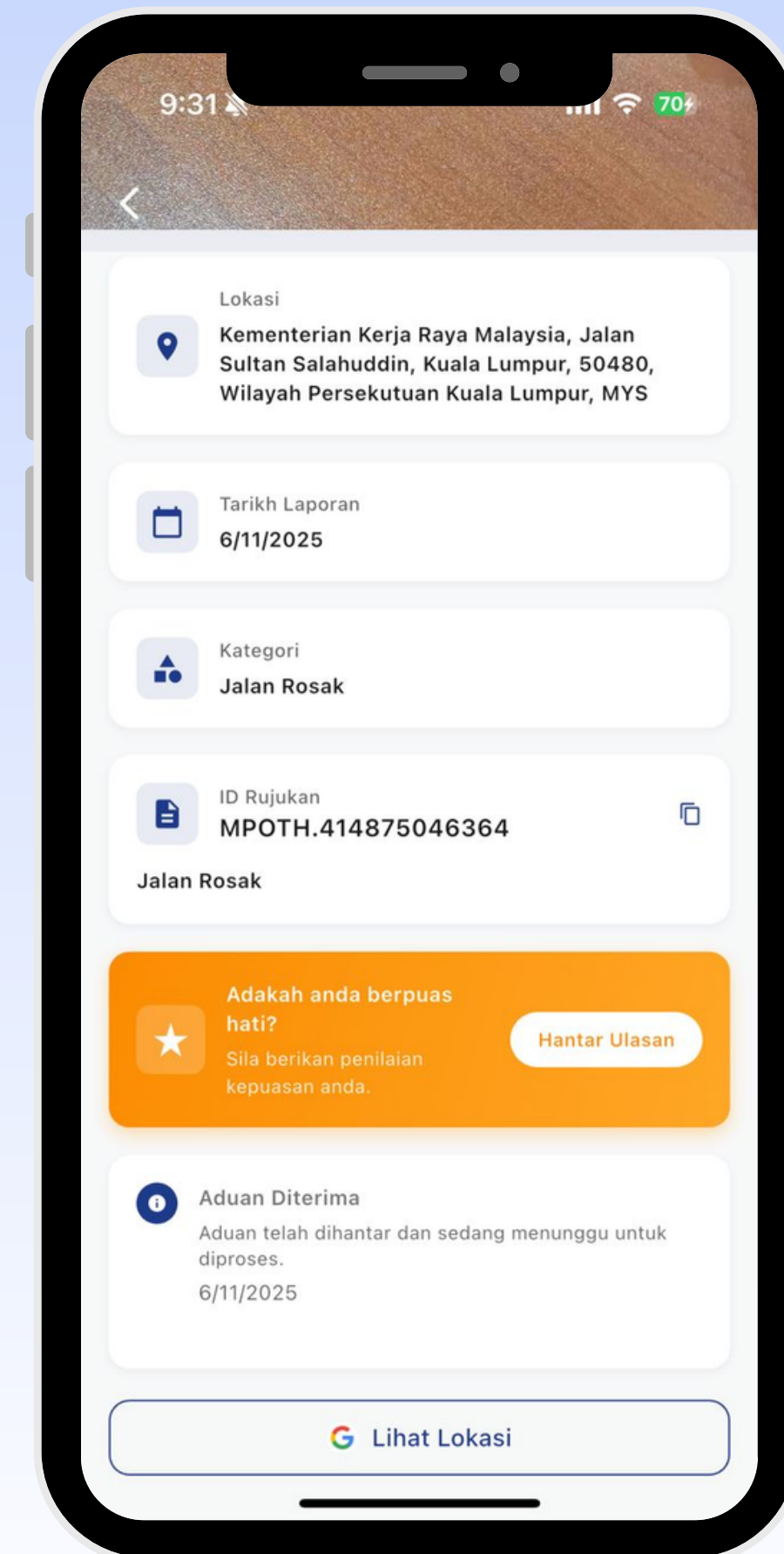
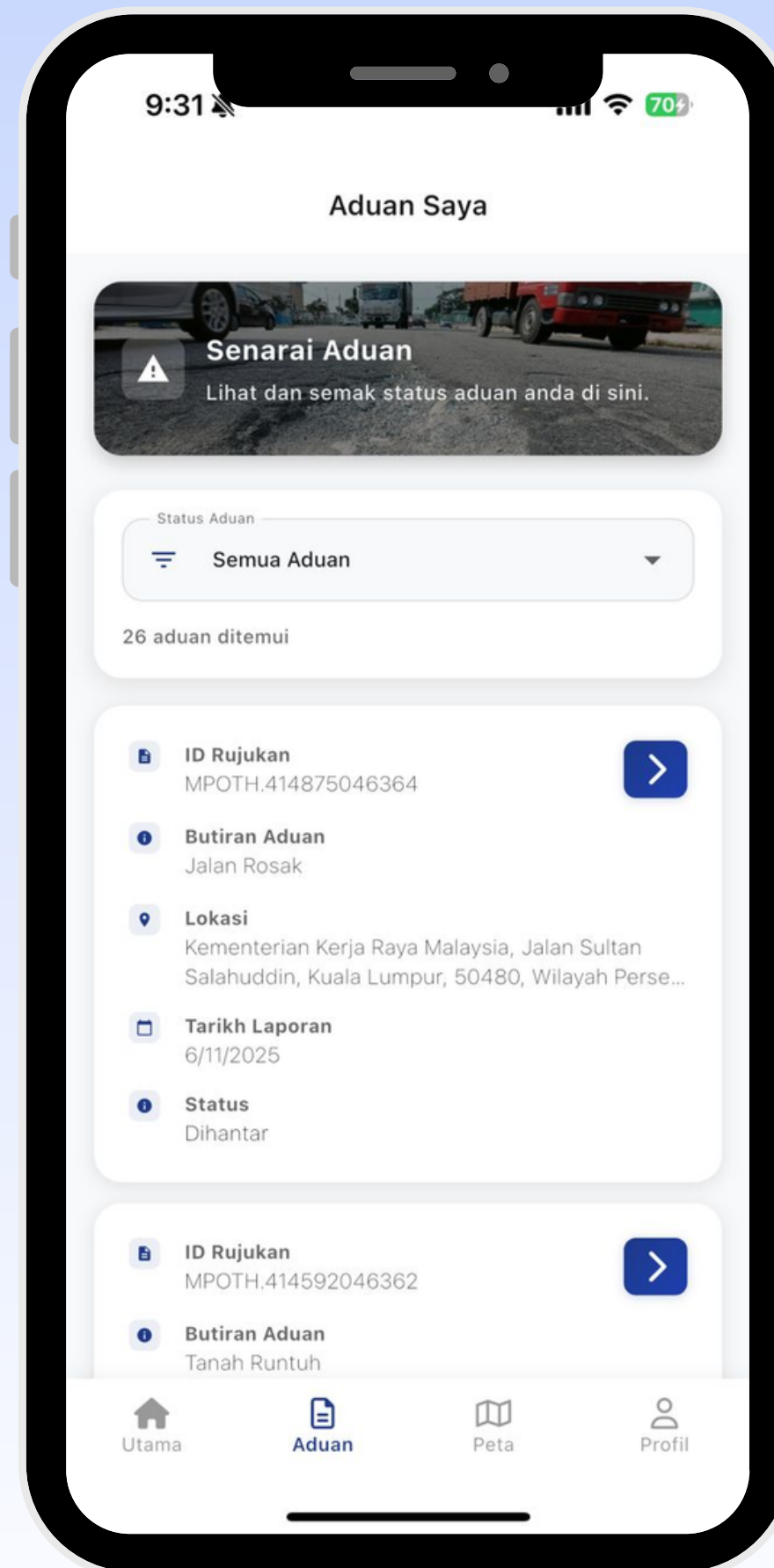


Pengadu boleh merakam suara menggunakan fungsi rakam bagi menghantar aduan kerosakan jalan raya.

Aduan

Semak Status Aduan

- 01 Paparan rekod status
- 02 Klik **"Hantar Ulasan"** untuk maklumbalas aduan yang telah selesai
- 03 Klik **"Lihat Lokasi"** untuk melihat peta di Google Maps





Set semula

Lupa Kata Laluan

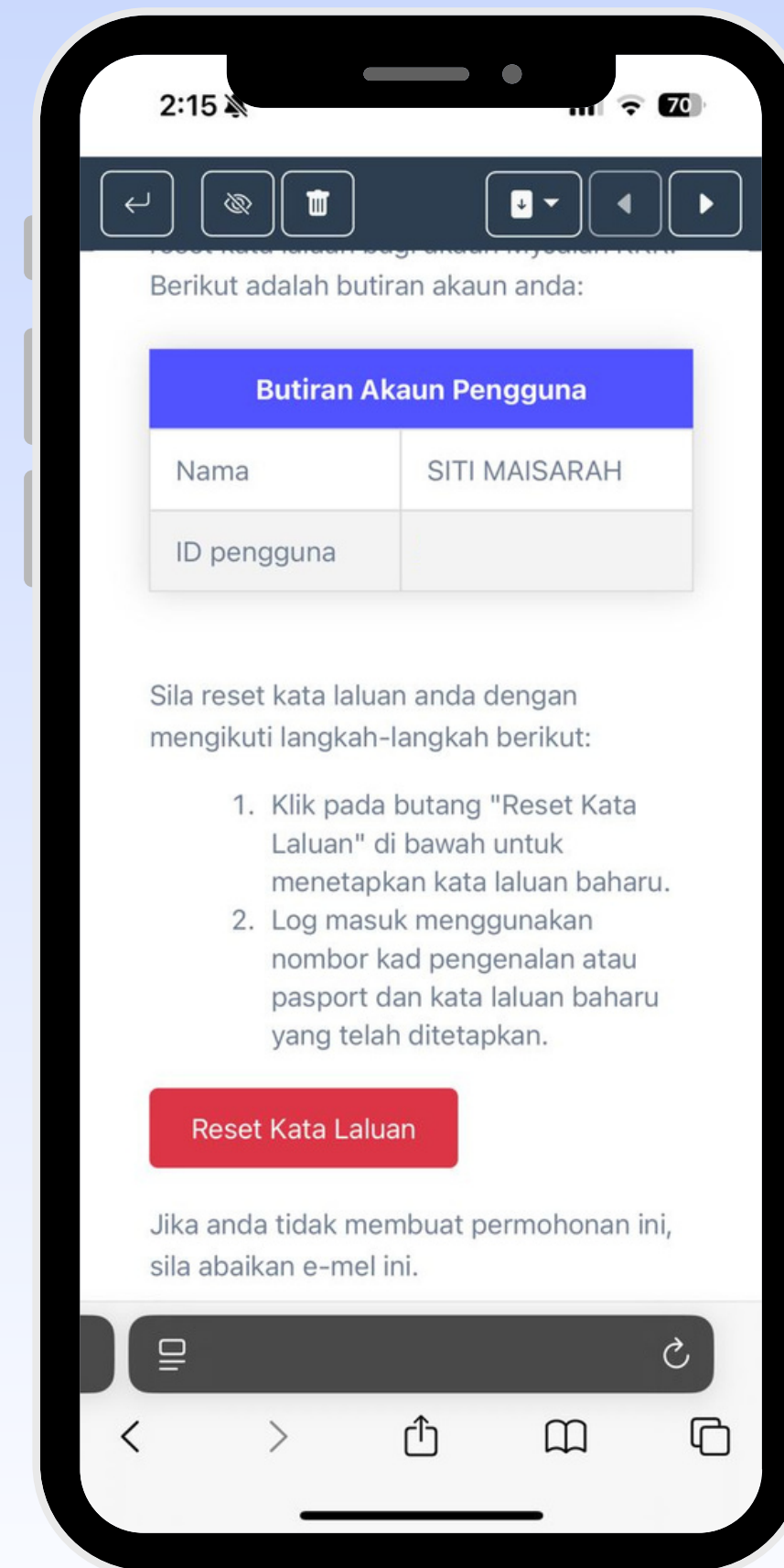
- 01 Klik **"Lupa Kata Laluan"**
- 02 Masukkan e-mel pengguna yang telah didaftarkan sebelum ini
- 03 Klik **"Hantar Pautan"** untuk set semula Kata Laluan

Set Semula (Sambungan)

Lupa Kata Laluan

- 01 Log masuk e-mel yang didaftarkan
- 02 Pilih e-mel yang diterima daripada MYJalan
- 03 Klik pada butang **"Reset Kata Laluan"**
- 04 Log masuk semula aplikasi menggunakan e-mel dan kata laluan yang baru

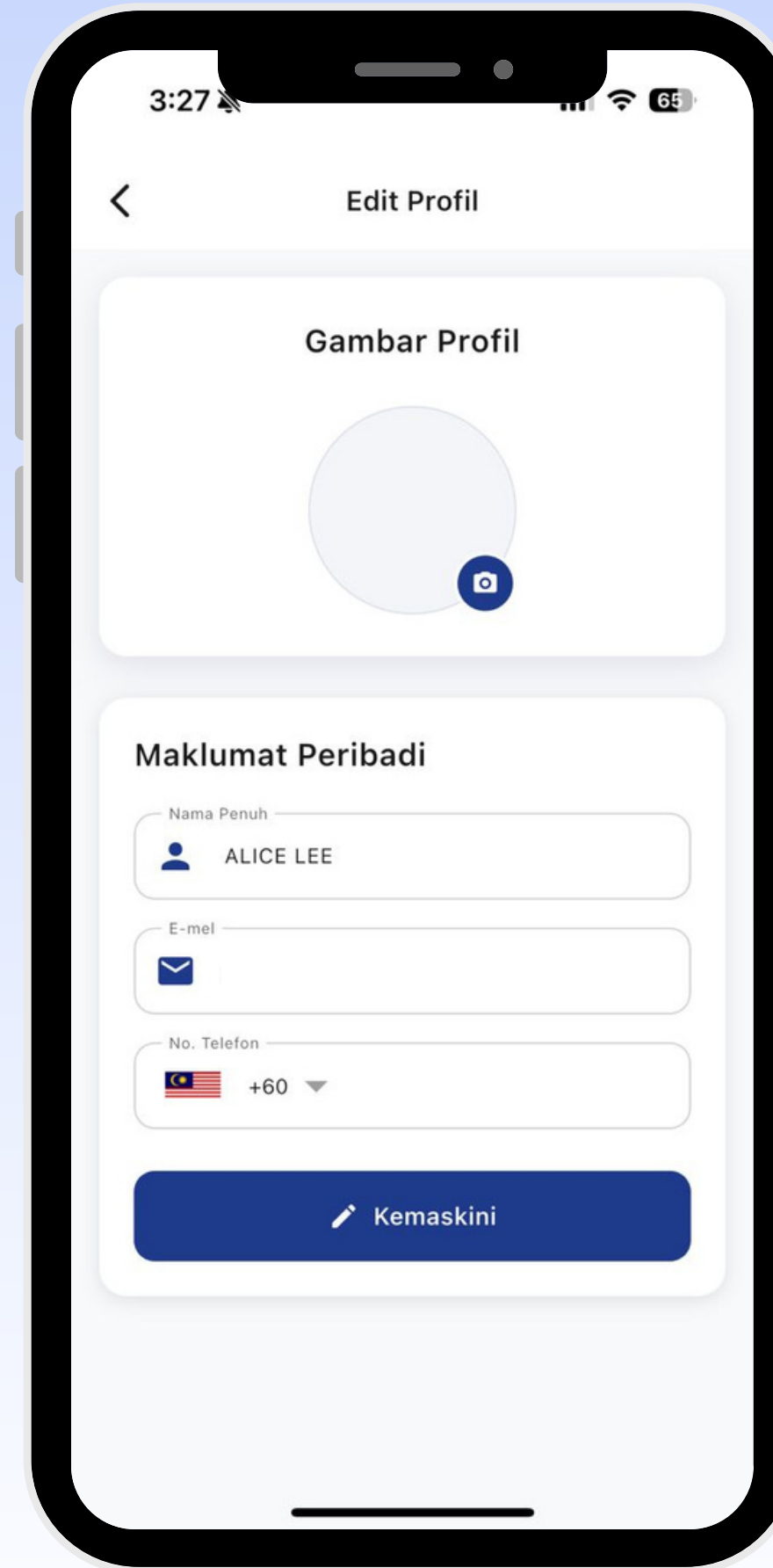
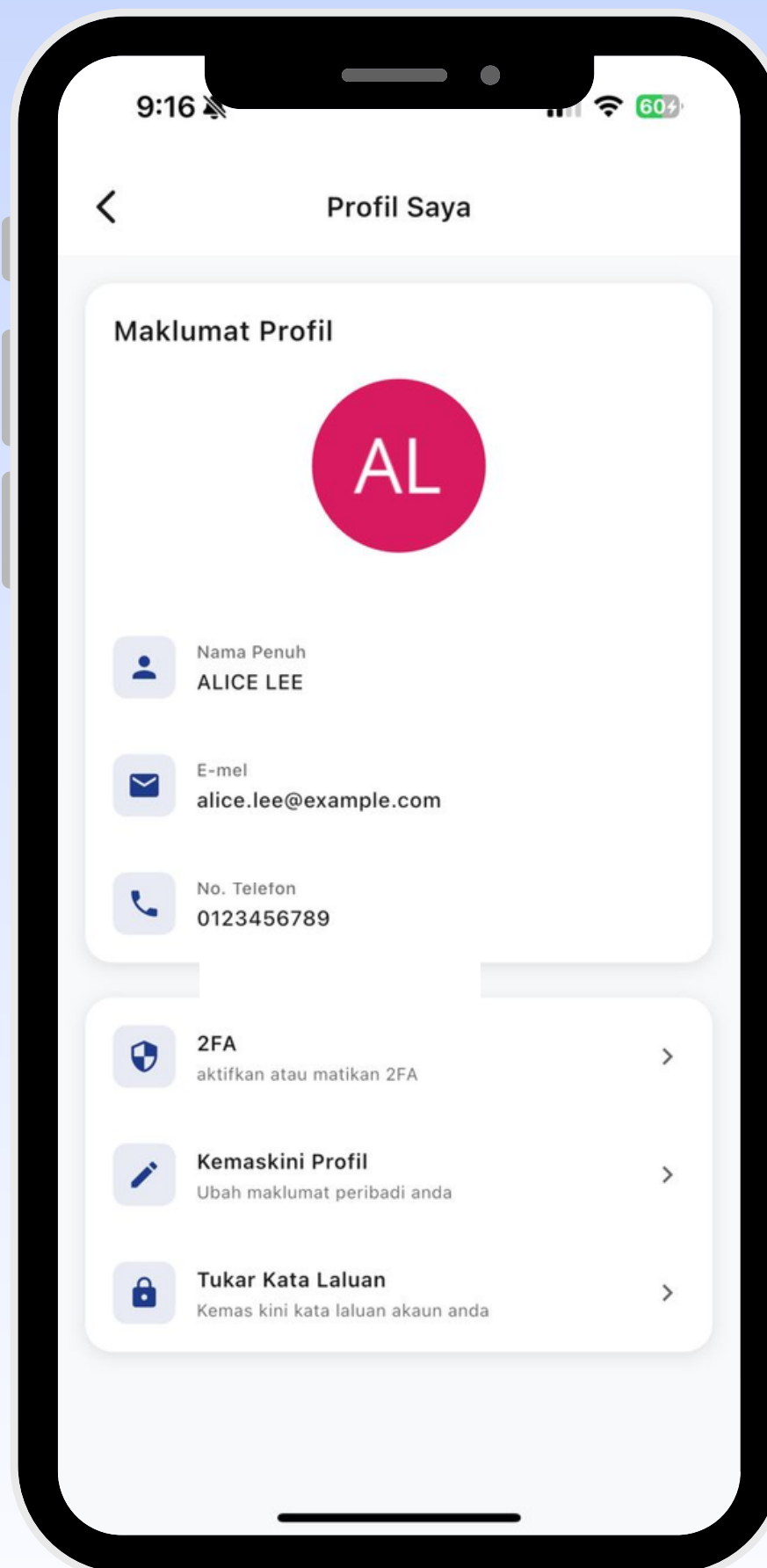
Pra-syarat: Pastikan alamat e-mel yang dimasukkan adalah sah dan aktif untuk tujuan reset kata laluan



Profil Pengguna

Kemaskini Profil

- 01 Kemaskini nama penuh pengguna
- 02 Kemaskini e-mel pengguna
- 03 Kemaskini no telefon pengguna
- 04 Klik butang **"Kemaskini"** untuk mengemaskini maklumat pengguna yang berdaftar





IMBAS KOD QR untuk muat turun **MYJalan2.0**

